

# TRAVINI MARCO & C. SAS

20153 MILANO (MI) – VIA CALDERA N. 110

TEL.: 02 4526000 – RIC. AUT.FAX.: 02 87215612

e mail: [assistenza@travini.eu](mailto:assistenza@travini.eu) www.travini.eu

Autorizzazione Ministero delle Comunicazioni:

2°grado, Classe Installatori

P.IVA/C.FISC.: 10173210153

## IMPOSTARE CONDIZIONE OPERATIVA FESTIVA

### **PROCEDURA PER REGISTARE I MESSAGGI**

#### **PROCEDURA ATTUABILE DA TELEFONO PRINCIPALE (POST OPERATORE/CENTRALINO- TELEFONO GRANDE 24 TASTINI)**

- **PROCEDURA TRANSF-PROG 0,6 ;**
- **SELEZIONARE AREA MESSAGGIO PRESCELTA ; ( 100 )**
- **TIPO DI REGISTRAZIONE 1 ;**
- **# (INIZIA LA REGISTRAZIONE) ;**
- **ATTESA/SALVA (HOLD/SAVE) PER TERMINARE REGISTRAZIONE**
- **ALZARE E ABBASSARE LA CORNETTA PER TERMINARE**

### **PER SENTIRE IL MESSAGGIO REGISTRARE**

- **PROCEDURA TRANSF-PROG 0,6 ;**
- **SELEZIONARE AREA MESSAGGIO PRESCELTA ; ( 100 )**
- **TIPO DI REGISTRAZIONE 1 ;**
- **NON DIGITARE NULLA E ASCOLTARE**
- **ALZARE E ABBASSARE LA CORNETTA PER TERMINARE**

### **CONDIZIONE OPERATIVE AD HOC → SCENARI**

#### **PROCEDURA PER INSERIRE SCENARIO 10 (FERIE)**

**DA TELEFONO POST OPERATORE( CON 24 TASTI ) :**

**CLICCARE : DND/FWD ; 5 ; 10 ; HOLD/SAVE**

#### **PROCEDURA PER RITORNARE IN CONDIZIONE AUTOMATICA**

**DA TELEFONO POST OPERATORE( CON 24 TASTI ) :**

**CLICCARE : DND/FWD ; 4 ; HOLD/SAVE**

# TRAVINI MARCO & C. SAS

20153 MILANO (MI) – VIA CALDERA N. 110

**TEL.: 02 4526000** – RIC. AUT. FAX.: 02 87215612

e mail: [assistenza@travini.eu](mailto:assistenza@travini.eu) [www.travini.eu](http://www.travini.eu)

Autorizzazione Ministero delle Comunicazioni:

2° grado, Classe Installatori

P.IVA/C.FISC.: 10173210153

A.S.



# TRAVINI MARCO & C. SAS

20153 MILANO (MI) – VIA CALDERA N. 110

**TEL.: 02 4526000** – RIC. AUT.FAX.: 02 87215612

e mail: [assistenza@travini.eu](mailto:assistenza@travini.eu) [www.travini.eu](http://www.travini.eu)

Autorizzazione Ministero delle Comunicazioni:

2°grado, Classe Installatori

P.IVA/C.FISC.: 10173210153

TRAVINI MARCO & C. S.A.S